

# Wir suchen Sie!

Werden Sie Teil  
unseres Teams!



Westfalia Mobil – Deutschlands führender Premium-Anbieter bei Reisemobilen im Kastenwagensegment. Als Teil der französischen Rapido-Gruppe beschäftigen wir an den Standorten Gotha und Wandersleben über 130 Mitarbeiter/innen. Wir bei Westfalia legen ein besonderes Augenmerk auf hochwertige Materialien, erstklassige Produktqualität und innovative Lösungen. Der Ausbau zeichnet sich durch sorgfältige und handwerkliche Manufaktur mit viel Liebe zum Detail aus. Westfalia Mobil - Mobile Freizeit. Mobile Leidenschaft.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams einen

## Mitarbeiter Kundendienst (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

#### Technische Dokumentation:

- Erstellen von Ersatzteilzeichnungen / Explosionszeichnungen aus 3D CAD Daten des Systems CATIA
- Anlegen von Ersatzteilnummern und Stücklisten im System Navision Dynamics von Microsoft

#### Kundendienst:

- Kalkulation und Abwicklung von Ersatzteilbestellungen
- Mithilfe/Bearbeitung von Kundendienstanfragen unserer Händler (Analyse mit techn. Kollegen, Fehlersuche, Entscheid, Stundenplanung, ET-Planung)
- Freigabe von Gewährleistungs- und oder Garantiewerken für Händler/Servicepartner
- Erstellung und Pflege von Statistiken zu Fehlerhäufigkeiten, Schwerpunkten
- Rechtssicheres Formulieren von Antworten an Handels- und Servicepartner im Fall von Streitfällen
- Pflege der Gewährleistungsakten in MS Navision
- Mitarbeit bei der Koordination und Nachsorge von Kundendienst- und Rückrufaktionen im Feld
- Betreuung von Händlern im Rahmen von Messen und Händlertagungen

### Ihr Profil:

- Mind. 3-jährige Ausbildung im technischen Bereich (technischer Produktdesigner, Technischer Zeichner) idealerweise Erfahrungen in Auf- und Ausbau von Reisemobilen
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Kundendienst/Kundenberatung
- Sorgfalt, Sauberkeit und Ordnung müssen Anspruch der eigenen Arbeit sein
- Selbstständiges, zielorientiertes und gewissenhaftes Arbeiten
- Gewachsene, stresstolerante Persönlichkeit
- Gute Ausdrucksweise in Wort- und Schrift
- Englischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen in dem ein familiäres Betriebsklima gelebt wird. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Unterlagen an [bewerbung@westfalia-mobil.com](mailto:bewerbung@westfalia-mobil.com) und werden Sie Teil unseres Teams.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Westfalia Mobil GmbH**  
Gleichenstraße 20  
99867 Gotha

Tel.: 0 3621 / 51251-00  
[bewerbung@westfalia-mobil.com](mailto:bewerbung@westfalia-mobil.com)  
[www.westfalia-mobil.com](http://www.westfalia-mobil.com)

